

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

MOTOCOCRE S.A. DE C.V. con domicilio en Av. Ignacio de la Llave No. 14, Col. Represa del Carmen, C. P. 91050, de la ciudad de Xalapa, Veracruz. y con número de contacto (01) 271 113 9564, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Datos personales que tratamos

Recabamos datos personales directamente del titular, indirectamente (por ejemplo: buró de crédito, distribuidores autorizados) y a través de medios electrónicos (página web y mensajería). Los datos que podemos tratar, según aplique, incluyen:

- Identificativos y de contacto: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, identificación oficial, firma.
- Fiscales y de facturación: RFC, domicilio fiscal, CFDI y métodos de pago.
- Financieros y/o patrimoniales (cuando solicita financiamiento): CLABE, cuenta bancaria, historial crediticio, ingresos/egresos, referencias.
- Transaccionales y comerciales: solicitudes de crédito, folios, bienes adquiridos, garantías, historial de pagos, estados de cuenta.
- Documentación vehicular: características, número de serie/VIN y factura.

Si obtenemos sus datos de manera indirecta (por ejemplo, a través de buró de crédito o distribuidores autorizados), usted tendrá un plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir de que tenga conocimiento de este Aviso de Privacidad para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos para las Finalidades Secundarias, enviando un correo a motococre25@outlook.com. De no hacerlo, se entenderá que otorga su consentimiento para dichas finalidades.

Aviso sobre datos financieros/patrimoniales: Su tratamiento requiere consentimiento expreso del titular. No recabamos datos personales sensibles.

2. Finalidades del tratamiento de los datos

a) Finalidades primarias:

1. Atender solicitudes de información y generar cotizaciones de motocicletas y servicios.
2. Gestionar la compraventa de motocicletas y servicios postventa.
3. Evaluar, originar y administrar créditos otorgados por MOTOCOCRE para la compra de motocicletas distribuidas por MOTOCOOL, S.A. DE C.V., incluyendo dispersión directa al proveedor.

4. Integrar expedientes y gestionar cobranza conforme al contrato.
5. Facturar y cumplir obligaciones fiscales.
6. Atender aclaraciones, quejas o reclamaciones y dar cumplimiento legal y contractual.

b) **Finalidades secundarias** (opcionales):

1. Enviar promociones, encuestas y programas de fidelidad.
2. Elaborar estadísticas para mejorar servicios.

Si no desea que sus datos se utilicen para finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a motococre25@outlook.com La negativa no afecta las finalidades primarias.

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos con:

- Autoridades competentes, conforme a lo dispuesto por la ley (sin requerir consentimiento).
- Sociedades de información crediticia y/o instituciones financieras (previo consentimiento expreso cuando aplique).
- Proveedores y encargados de servicios que traten los datos personales por cuenta del Responsable (tales como mensajería, cobranza, resguardo documental y sistemas), siempre y cuando el Responsable se asegure de que: i) se obliguen a mantener la confidencialidad de los datos, ii) adopten las medidas de seguridad adecuadas, y iii) su tratamiento se ajuste estrictamente a las instrucciones de MOTOCOCRE S.A. DE C.V.
- MOTOCOOL, S.A. de C.V., únicamente para surtir la compraventa vinculada al crédito.

MOTOCOCRE adoptará cláusulas y medidas de seguridad adecuadas con los receptores.

4. Derechos ARCO y mecanismos de atención

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales
- **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos
- **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para las finalidades mencionadas
- **Oponerse** al uso de los mismos

También puede revocar el consentimiento que haya otorgado previamente o limitar el uso o divulgación de los mismos.

Para ejercer sus Derechos ARCO, revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted deberá enviar una solicitud a:

1. **Correo Electrónico:** motococre25@outlook.com
2. **Domicilio Físico:** Av. Ignacio de la Llave No. 14, Col. Represa del Carmen, C.P. 91050, de la ciudad de Xalapa, Veracruz.

Su solicitud deberá estar acompañada de:

- Nombre del titular
- Identificación oficial (INE, pasaporte, etc.)
- Descripción clara de los datos respecto a los cuales desea ejercer algún derecho y documentos de soporte
- Medio para contactarlo

La respuesta a su solicitud se dará en un plazo máximo de 20 días hábiles; de proceder, la ejecución se realizará en 15 días hábiles adicionales.

5. Medidas de seguridad y conservación

MOTOCOCRE aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado. Los conservará por el tiempo necesario para las finalidades descritas o conforme a plazos legales, después serán bloqueados y eliminados.

6. Uso de medios electrónicos y cookies

En nuestra página web www.motocool.com.mx, le proporcionamos el Aviso de Privacidad Simplificado en la interfaz para recabar sus datos, el cual contiene la liga a este Aviso de Privacidad Integral. Adicionalmente, podemos recabar datos de navegación (por ejemplo: dirección IP, fecha, hora, páginas visitadas) mediante *cookies* y/o *web beacons* para fines de seguridad y mejora de servicios. Al navegar por nuestra página web, se entenderá que ha aceptado el uso de estas tecnologías. Puede deshabilitarlas en la configuración de su navegador en cualquier momento, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

7. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas o políticas internas. Dichas modificaciones estarán disponibles en nuestra página web www.motocool.com.mx o serán notificadas por otros medios visibles en nuestras instalaciones.

8. Consentimiento del titular

Al proporcionar sus datos personales de forma física, electrónica o por cualquier otro medio, el Titular declara haber leído y comprendido el presente Aviso y otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos conforme a las Finalidades Primarias descritas. Los consentimientos para

Datos Financieros/Patrimoniales, Transferencias y Finalidades Secundarias son de naturaleza expresa, y se recaban mediante la firma o la marcación de los recuadros correspondientes.

Consentimientos específicos (marcar con "X"):

Autorizo el tratamiento de **datos financieros y/o patrimoniales** para la evaluación y otorgamiento de crédito.

Autorizo las **transferencias** a sociedades de información crediticia e instituciones financieras.

Autorizo el uso de mis datos para **finalidades secundarias** (promociones, encuestas).

No autorizo el uso de mis datos para finalidades secundarias.

Nombre del titular: _____

Fecha: ____ / ____ / 20____

Firma: _____

MOTOCOCRE, S.A. DE C.V.

Representante: _____

Cargo: _____

Firma: _____